



Povelja o pravima donatora

Filantropija se bazira na volonterskom činu za opće dobro. To je tradicija darivanja i dijeljenja poklona koji su primarno usmjereni ka poboljšanju kvalitete življenja.

Kako bi bili sigurni da će filantropija dobiti zasluženno poštovanje i povjerenje javnosti i kako bi donatori, i oni koji to žele postati, imali puno povjerenje u neprofitne organizacije i vjeru u razloge zbog kojih je od njih pomoć zatražena, izjavljujemo da svi donatori imaju sljedeća prava:

Donator ima pravo da:

1. Bude informiran o misiji organizacije, podacima o tome kako organizacija namjerava utrošiti donirana sredstva, kapacitetima kojima organizacija raspolaže da bi efektivno upotrijebila donacije za koje je ista namjenjena.
2. Bude informiran o osobama koje su u upravljačkim tijelima organizacije, kao i da očekuje od upravljačkih struktura da na razuman i odgovoran način donosi odluke i upravlja povjerenim sredstvima.
3. Ima pristup posljednjim finansijskim izvještajima organizacije.
4. Budu uvjereni da će njihovi pokloni biti upotrebljeni u svrhu za koju su i dodijeljeni.
5. Primi odgovarajuće priznanje/zahvalnicu.
6. Bude uvjeren da će informacija o njegovoj/njenoj donaciji biti tretirana s poštovanjem i povjerljivo u potpunosti usklađena sa zakonskim normama.
7. Očekuje da odnosi sa pojedincima koji predstavljaju organizacije od interesa za donatora biti po prirodi profesionalni.
8. Bude informiran/a o tome da li su oni koji traže donacije volonteri, zaposlena lica organizacije ili unajmljeni službenici samo za ovu priliku.
9. Ima mogućnost da bude izbrisani sa mailing liste koju organizacija namjerava podijeliti s javnošću.
10. Ima slobodu da postavlja pitanja kada dodjeljuje donaciju i da dobiva tačne i brze, istinite i izravne odgovore.